

Consórcio de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos - Vale do Jaguaribe

Rua Coronel José Nunes, 936 - CENTRO - CEP: 62930-000 - LIMOEIRO DO NORTE\CE

CNPJ: 10.749.518/0001-86 - Tel: (88)2142-2312 - Site: [www.cgirsvj.ce.gov.br](http://cgirsvj.ce.gov.br)

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 28 | 75.68% |
| DENÚNCIAS | 2 | 5.41% |
| DÚVIDAS | 4 | 10.81% |
| SUGESTÕES | 1 | 2.70% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 31 | 83.78% |
| WEBSITE | 5 | 13.51% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|---|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CONSÓRCIO DE GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS SÓLIDOS - VALE DO JAGUARIBE | 6 | 16.22% |
| CONSÓRCIO DE GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS SÓLIDOS - VALE DO JAGUARIBE - CGIRSVJ | 2 | 5.41% |
| NÃO INFORMADO | 28 | 75.68% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2020 | 1 | 2.70% |
| 2022 | 1 | 2.70% |
| 2023 | 29 | 78.38% |
| 2024 | 3 | 8.11% |
| 2025 | 2 | 5.41% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 2 | 5,41% |
| FEMININO | 1 | 2,70% |

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Consórcio de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos - Vale do Jaguaribe

Rua Coronel José Nunes, 936 - CENTRO - CEP: 62930-000 - LIMOEIRO DO NORTE\CE

CNPJ: 10.749.518/0001-86 - Tel: (88)2142-2312 - Site: [www.cgirsvj.ce.gov.br](http://cgirsvj.ce.gov.br)

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 2 | 5,41% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 2 | 5,41% |

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 3 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 1 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 33 |

Quantidade total de manifestações: 37

